

Formularz zgłoszeniowy problemu z SOHO/SOGA/SOSPA

1. Nazwa i wersja programu:

(informacje o wersji znajdziecie Państwo w zakładce „o programie”)

2. Hasło Administratora:

(jeśli brak jest użytkownika SERWIS ZUK z pełnym dostępem)

3. Proszę dokładnie opisać problem:

(uwzględniając wszystkie wykonane przez Państwa czynności wg kolejności ich wykonania)

.....
.....
.....
.....
.....

4. Proszę o opisanie końcowego efektu jaki Państwo oczekujecie w wyniku naszej interwencji:

.....
.....
.....
.....
.....

5. Osoba zgłaszająca

6. Kontakt do osoby zgłaszającej

e-mail:

telefon:

Zgłoszenie jest równoznaczne ze zleceniem wykonania usługi , w jego wyniku zostanie podjęta interwencja serwisowa.

W przypadku braku możliwości wejścia do Państwa bazy przez łącze internetowe , konieczne będzie przesłanie do naszego serwisu kopii bazy danych

Po zakończeniu interwencji zostanie wystawiona faktura VAT i przesłana mailem/pocztą.